

Általános Szerződési Feltételek

I. Szerződéskötés

Az e-Szolgálat Kft. (továbbiakban szolgáltató) Általános Szerződési Feltételeit a Megrendelő - együttesen Felek - elfogadják elektronikus szerződésként - továbbiakban Szerződés. Jelen Szerződés azon a napon lép hatályba, amikor az elektronikus úton megrendelt szolgáltatás aktiválásra kerül. A szerződéskötés kizárólag elektronikus úton jöhet létre.

A Szolgáltató a hozzá beérkezett megrendeléseket nyilvántartásba veszi és feldolgozza. Amennyiben a rendelés hibás vagy hiányos, a Szolgáltató 15 napon belül felszólítja a Megrendelőt a rendelés kiegészítésére vagy kijavítására. Amennyiben a Megrendelő e kérésnek az előírt határidőn belül nem tesz eleget, a Szolgáltató törölheti a megrendelést a nyilvántartásából. A Szolgáltató a rendelésben szereplő szolgáltatások feltételeit és díjait a rendelés dátuma alapján érvényesíti. A szolgáltatások megrendelése után a Szolgáltató a megrendelt szolgáltatásokat biztosítja, a szolgáltatásokhoz való hozzáféréseket és szükséges egyéb információkat a Megrendelő részére e-mailben elküldi.

A Felek között elektronikus úton létrejött jelen szerződésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 5. és 6. §-ában foglaltak az irányadóak.

II. A Szolgáltató irányelvei:

Az e-Szolgálat Kft. szolgáltatásainak, illetve Általános Szerződési Feltételeinek létrehozásában és megvalósításában a következő szempontokat tartottuk szem előtt:

- megbízható szolgáltatás nyújtása minden ügyfél számára,
- a jelen kornak megfelelő, technikailag a lehetőségeinkhez mérten maximálisan megvalósítható sebesség nyújtása (hardverek és hálózat),
- a megbízó rendszerei és hálózata biztonságának biztosítása,
- megfelelés a hatályos törvényi rendelkezéseknek és jogszabályoknak,
- az egyéni felhasználókhöz kapcsolódó információk és tevékenységek bizalmasságának és biztonságának megőrzése.

III. A Szolgáltató adatai:

A Szolgáltató

neve: e-Szolgálat Kft.,

e-mail címe: info@e-szolgalat.hu,

székhelye: 2800 Tatabánya, Dózsakert 64/2 Fsz

2., cégjegyzékszám: 11-09-015735,

adószáma: 14856251-1-11,

bankszámlaszáma: 10102093-02961000-01003000.

IV. A Megrendelő jogai és kötelezettségei

1. A megrendelő jogosult az alternatív szerver megoldás telepítésének használatára.
2. A Megrendelő csak abban az esetben jogosult a szerver távfelügyeleti, illetve kliens konfigurálási szolgáltatásra, ha azt megrendeléskor a weboldalon feltüntetett díj ellenében kérte.
3. A kiépített rendszer használata során köteles megtartani a Magyar Köztársaság Alkotmányának és a hatályos jogszabályoknak a személyiségi jogok védelmére vonatkozó rendelkezéseit.
4. A kiépített szerver környezet használata során az esetleges jogsértő cselekményeiért, mulasztásaiért, harmadik személyeknek okozott károkért a megrendelő a felelős.
5. A megrendelő a kiépített rendszer használatából eredő károkért, ide értve a jogosulatlan használatot is, kizárólag saját maga felel.

V. A Szolgáltató jogai és kötelezettségei:

1. A szolgáltató a szerver környezet kiépítését vállalja a megrendelő igényei szerint jogtiszta, vagy ingyenes ún. GNU licenz alá tartozó szoftverek telepítését.
2. Amennyiben a Megrendelő nem kéri megrendeléskor a szerver távfelügyeletet, illetve a kliensek konfigurálását, a
3. A szolgáltatások végrehajtásának kezdete az előzetes konzultációt követően és a hardver eszköz átvétele / beszerzése utáni előre megállapított dátum.
2. A zavartalan működés biztosítása érdekében a Szolgáltató megtesz minden, a felelősségi körébe tartozó lehetséges intézkedést, ide értve a szerver megfelelő védelmét a jogosulatlan használókkal, illetve jogosulatlan behatolókkal szemben.
3. A kiépítés szerződésszerű biztosításán kívül a Szolgáltató csak előzetes külön megállapodás alapján végezhet egyéb szolgáltatást a Megrendelőnek a jelen szerződés teljesítéseként.
4. A Szolgáltató módosíthatja jelen szerződés pontjait és feltételeit a saját üzleti érdekeinek megvédése érdekében, ám erről elektronikus levél formájában tájékoztatja a Megrendelőt.

VI. Szolgáltatások megrendelése, fizetési feltételek

1. A szerver telepítés szolgáltatás díja, a weboldalon (www.e-szolgalat.hu) feltüntetett díj, amely a szerződésszerű szolgáltatás ellenértékét foglalja magában, függetlenül attól, hogy a Megrendelő használta-e, illetve mekkora időtartamban használta a szolgáltatást.
2. A díjat egy összegben fizeti meg a Megrendelő számla alapján, bankátutalással vagy PayPal-al a szolgáltatás befejezésekor.

3. Megrendelést befejezését (teljesítését) követően Szolgáltató elküldi Megrendelőnek a számlát postai úton, melynek fizetési határideje 8 nap. A Szolgáltató a fizetési határidő lejártá előtt 2 nappal figyelmezteti Megrendelőt a hamarosan lejáró határidőre. A határidő lejártát követő 3. napon, amennyiben a díjbekérő kiegyenlítése nem történik meg, (már fennálló szerződés esetén) a Szolgáltató korlátozhatja a telepített rendszer hozzáférését, melyről a Megrendelőt e-mailben értesíti.
4. Fizetési késedelem esetén a Megrendelő a jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

VII. Számlázás:

1. A Szolgáltató papír alapú számlát küld a szolgáltatások ellenértékéről a Megrendelőnek.
2. PayPal fizetés esetén a Szolgáltató szintén papír számlát állít ki, melyet postai úton eljuttat a Megrendelőnek.

VIII. Szavatosság, felelősség

1. A Szolgáltató kizárólag a kiépített szerver telepítési szolgáltatás jelen szerződés szerinti zavartalan működéséért felel a teljesítést követő 5 munkanapig (amennyiben nem kérte a kiegészítő szolgáltatásokat).
2. A kiépített rendszer, ill. nyújtott szolgáltatás kockázata és minden felelőssége a Megrendelőt terheli, különös tekintettel a Megrendelő által használt, minden eszköz (pl. számítógép) megfelelő, szakszerű és biztonságos működéséért.
3. A kiépített rendszer szoftverhibáiért a frissítések telepítése során fellépő kockázatokért minden felelősség a Megrendelőt terheli.
4. A teljesítést követően a megrendelés tárgyát képező szerverre telepített szoftverekért, azok hibáinak, vagy használatukból eredő károkért a Szolgáltató nem tartozik semmilyen felelősséggel.
5. A rendkívüli karbantartás, illetve javítás ideje alatt a telepített szerver nem használható, az ebből eredően a Megrendelőnél felmerülő igazolt károkért a Szolgáltató nem felel.
6. Vis maior esetén a Szolgáltató mentesül a szerződésszerű teljesítés kötelezettsége alól. Vis maiornak minősül minden, a Szolgáltató érdekkörén kívül eső, elháríthatatlan külső ok, különös tekintettel a hardver hibákra, a természeti csapásokra, valamint árvíz, tűz, földrengés, vihar, villámcsapás, nagy mennyiségű csapadék, továbbá sztrájkra, merényletre, illetve állami intézkedésre.

IX. Adatvédelmi rendelkezések

1. A Megrendelő adatait a hozzájárulása nélkül a Szolgáltató nem jogosult harmadik személy számára átadni vagy hozzáférhetővé tenni, kivéve a Szolgáltató jogi, illetve gazdasági képviselőjét ellátó cégnek.

2. A jelen szerződésben rögzített adataiban bekövetkező bármely változást a Megrendelő köteles haladéktalanul bejelenteni a Szolgáltatónak. A bejelentés elmulasztásából, illetve késedelmes teljesítéséből eredő minden kár a Megrendelőt terheli.

X. A szerződés hatálya

1. A jelen Szerződést a Felek határozott időre kötik.
2. A szervertelepítési szolgáltatásra vonatkozó szerződést bármelyik fél jogosult 30 (harminc) napos határidővel indokolási kötelezettség nélkül írásban (elektronikus levélben) felmondani a folyamatosan nyújtott szerver távfelügyeletre vonatkozóan, illetve a kiépítési szolgáltatásra vonatkozóan addig az időpontig, amíg annak teljesítése még nem kezdődött meg. A felmondás bejelentése nem mentesít a szerződésszerű kötelezettségek teljesítése alól, ide értve a Szolgáltató részéről a szerverkörnyezet kiépítési kötelezettségét, illetve a Megrendelő részéről az egyszeri, vagy havidíjak megfizetésének kötelezettségét.
3. Bármely fél súlyos szerződésszegése azonnali hatályú felmondást biztosít a másik szerződő fél számára. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen a szerverkörnyezet kiépítésének biztosítására vonatkozó kötelezettség megszegése a Szolgáltató részéről, illetve a IV. pontban foglalt bármely kötelezettség megszegése a Megrendelő részéről.

XI. Tiltások

1. Tilos minden warez vagy kalóz szoftver, warezzel kapcsolatos és jogvédett tartalom illegális használata,
2. Adathalászat jellegű és kártékony kódok és vírus jellegű scriptek használata, tárolása tilos,
3. Bármilyen jogvédelem alá eső tartalom engedély nélküli használata, tárolása, közzététele a kiépített rendszeren szigorúan tilos,
4. Gyűlöletkeltő, rasszista, hackereknek szóló, közerkölcsbe ütköző, illetve pornográf tartalmak tárolása szintén tilos,
5. Illegális tartalmak népszerűsítése tilos,
6. Tilos SPAM jellegű e-mailek küldése a szerveren keresztül,
7. A tiltások között lévő pontok megszegése - ügyfeleink érdekeit szem előtt tartva - azonnali felfüggesztést von maga után.

XII. Egyéb rendelkezések

1. Jelen szerződés a Felek kölcsönös egyetértésével, kizárólag elektronikusan írásban (e-mail) módosítható vagy egészíthető ki.

2. A jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggő minden vitájukat a Felek megkísérik békés úton rendezni. Sikertelenség esetére kikötik - értékhatártól függően - a Komárom-Esztergom Megyei Bíróság hatáskörét és kizárólagos illetékességét a vita rendezésére.
3. A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseit kell alkalmazni.
4. A Felek kijelentik, hogy jogosultak a jelen szerződés megkötésére, az abban foglalt kötelezettségek vállalására és teljesítésére.